

上海天祥质量技术服务有限公司招聘简章

1 CSO（食品部 KA 客服专员）

职位描述：

- 1.维护现有大客户，对现有大客户进行多角度分析，提供良好服务，提升客户满意度；
- 2.反馈客户的新需求和对本公司的服务要求；
- 3.及时应对客户业务需求，并良好地协调公司内部相关工作环节的关系，为客户提供有效的解决方案；
- 4.及时完成现有客户的报价，业务下单，结果跟进；
- 5.和相关销售或者 BD 人员做好良好沟通、协作；
- 6.每季度对客户资料进行整理、汇总；
- 7.完成领导布置的各项工作。

岗位要求：

1. 食品相关专业，大专及以上学历或相关行业工作经验。

2.食品部二方运作助理

职位描述：

- 1.培训资料和课件编辑
- 2.信息对接和整理等工作。
- 3.培训证书出具
- 4.审核排程电话沟通
- 5.其他运作中心客服工作。

岗位要求：

- 1.做事细心、认真、有责任心；
- 2.有一定的英语读写能力；
- 3.熟悉办公软件,excel 能力强者优先；
- 4.沟通能力强、诚信、坚持原则、善于学习、工作严谨

3.食品部理化测试工程师

负责食品项目常规理化测试

职位描述：

- 1.食品常规理化项目包括水分、灰分、脂肪、糖、膳食纤维、蛋白质等理化指标测试
- 2.观察实验现象并做好记录；
- 3.做好实验的数据统计和资料整理；
- 4.完成上级交代的其他工作。

岗位要求：

- 1.食品相关专业，熟悉一些小型仪器设备（包括紫外、凯氏定氮仪、电位滴定仪、卡尔费修水分仪等）；
- 2.有过食品检测实验室相关经验者优先；
- 3.意向在技术领域长期发展；
- 4.勤奋好学、沟通表达能力良好，做事细心，善于思考，观察力和动手能力较强；能吃苦耐劳，可承受加班压力；
- 5.英文读写能力良好；
- 6.具有较扎实的分析化学理论基础和食品检验工证书；
- 7.有较强的团队合作意识和责任心；擅长时间管理。

简历可投递至：amber.liu@intertek.com